



## 25 Jahre Opferhilfe in der Schweiz

Good practices der Opferhilfe in Europa

8 September 2017, Bern



Wir helfen Kriminalitätsoptionern.

- **Wer/was ist Victim Support Europe**
  - ↪ **Führende Dachorganisation**
  - ↪ **Für **alle** Opfer von **allen** Straftaten**
  - ↪ **Länder des Europarats**
  - ↪ **44 Mitglieder in 26 Ländern**
- **Rolle des WEISSEN RINGS**
  - ↪ **Ehrenamtliche Struktur**
  - ↪ **Finanzielle Unabhängigkeit**
  - ↪ **420 Außenstellen mit über 3000 ehrenamtlichen Mitarbeitern, landesweit**



Wir helfen Kriminalitätsoffern.



## Rechtsgrundlagen in der EU

- 2001 Rahmenbeschluss vom 15. März 2001 über die Stellung des Opfers im Strafverfahren (2001/220/JI)  
↳ in keinem Land voll umgesetzt
- 2004 Richtlinie vom 29. April 2004 zur Entschädigung der Opfer von Straftaten (2004/80/EG)  
↳ Verfahrensvorschriften
- 2011 Richtlinie zur Verhütung und Bekämpfung des Menschenhandels (2011/36/EU)
- 2011 Richtlinie zur Bekämpfung des sexuellen Missbrauchs von Kindern (2011/92/EU)
- Neue Rechtslage mit dem Lissabon-Vertrag. Richtlinien möglich

Wir helfen Kriminalitätsoffern.



## Richtlinie des Europäischen Parlaments und des Rates über Mindeststandards für die Rechte, die Unterstützung und den Schutz von Opfern von Straftaten

2012/29/EU

## Richtlinie (EU) 2017/541 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 15. März 2017 zur Terrorismusbekämpfung



## Opferrechte in der EU

Die Opfer-Richtlinie führt Mindeststandards ein

- o Für die 5 grundlegenden Bedürfnisse von Opfern
- o Für alle Opfer von allen Straftaten
- o Besonderes Augenmerk auf Opfer mit besonderen Schutzbedürfnissen

Seit 16. November 2015 sollte die Richtlinie in nationales Recht umgesetzt sein.

Die Terrorismusrichtlinie soll bis 18. September 2018 umgesetzt sein.

Opferhilfetagung 8. September 2017

 Victim Support Europe

## grundlegende Bedürfnisse der Opfer





## Opferunterstützung durch nationale Opferunterstützungsdienste

- o Vor, während und nach dem Strafverfahren
- o Unabhängig von einer Strafanzeige
- o Kostenlos und vertraulich
- o Familienmitglieder als Opfer
- o Kontinuierliche Unterstützung
- o Spezialisierte und allgemeine Opferunterstützungsdienste



### Jetziger Stand

- **Umsetzung der Opferrichtlinie bis 16. November 2015**
- **Januar 2016 Einleitung von Strafverfahren gegen 16 Mitgliedsländer**
- **Viele Aktivitäten und Verbesserungen zu beobachten**
- **Bericht November 2017**
- **Verschiedene Organisationsformen bei Umsetzung möglich**



# Good Practices



## Online Informations-Portal - Beispiel INFOVICTIMS

Informationen für Opfer  
von Straftaten

[www.Infovictims.eu](http://www.Infovictims.eu)

10

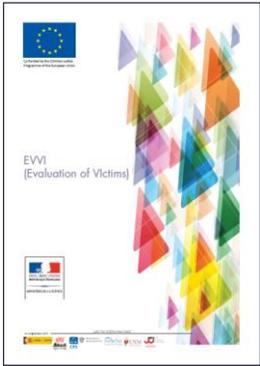


**Schwedische Gerichtseinführung**

Schwedische, verständliche Einführung in das Gerichtswesen für Opfer, Zeugen und Angeklagte

<http://www.courtintroduction.se/>

11



**Good Practice - EVVI Projekt**

Das französische Justizministerium entwickelte Richtlinien für die individuelle Begutachtung der Schutzbedürftigkeit in Kooperation mit Partnern in dem EU-Projekt EVVI (EValuation of Victims).

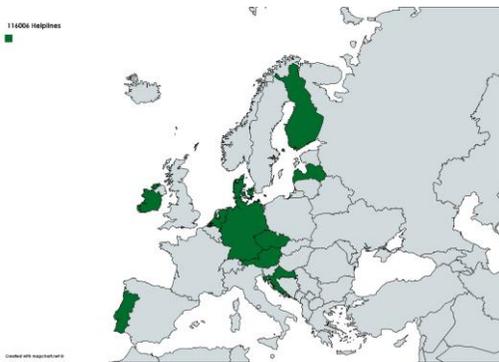
12



Zusammenarbeit zwischen SHN und der Polizei bei referral of victims – gemeinsames case management

Gemeinsames Erstellen einer Liste von 68 Straftaten, bei denen die Polizei automatisch den Fall an SHN weiterleitet, es sei denn das Opfer widerspricht. Überwindet die Abhängigkeit vom guten Willen einzelner Beamter.

13



116006

Das Opfertelefon berät und unterstützt, gibt Informationen über Rechte und Unterstützungsmöglichkeiten.

Existiert zur Zeit in 10 EU-Staaten

14



## Beispiel Opfertelefon WEISSER RING, D

- **Mit ehrenamtlichen Mitarbeitern von 7-22 Uhr**
- **Einmalige Beratung**
- **Wichtig: Orientierung geben, offenes Ohr haben, an andere Stellen weiterleiten**
- **Ca. 15.000 Gespräche im Jahr**



## Beispiel Online-Beratung WEISSER RING, D

- **Seit August 2016**
- **Mit ehrenamtlichen, sorgfältig ausgesuchten und ausgebildeten ehrenamtlichen Mitarbeitern**
- **Zugang durch Benutzername und Passwort**
- **Fast 1.400 Personen mit 5.235 Nachrichten nahmen OB in Anspruch**
- **Erreichen neuer Opfergruppen**



## Weitere Bereiche von Best Practices

**Bedeutung des internationalen Aspekts**  
**Sonderfall: Opfer von Terrorismus**  
**Notfallpläne und Opferunterstützungsdienste**  
**Koordination mit Opferunterstützung**  
**Grenzüberschreitende Weiterleitung**  
**Aus- und Weiterbildung**  
**Kooperation der verschiedensten Stellen**



Vielen Dank!

Helgard van Hüllen  
Victim Support Europe  
Brüssel  
und  
WEISSER RING  
Deutschland

