

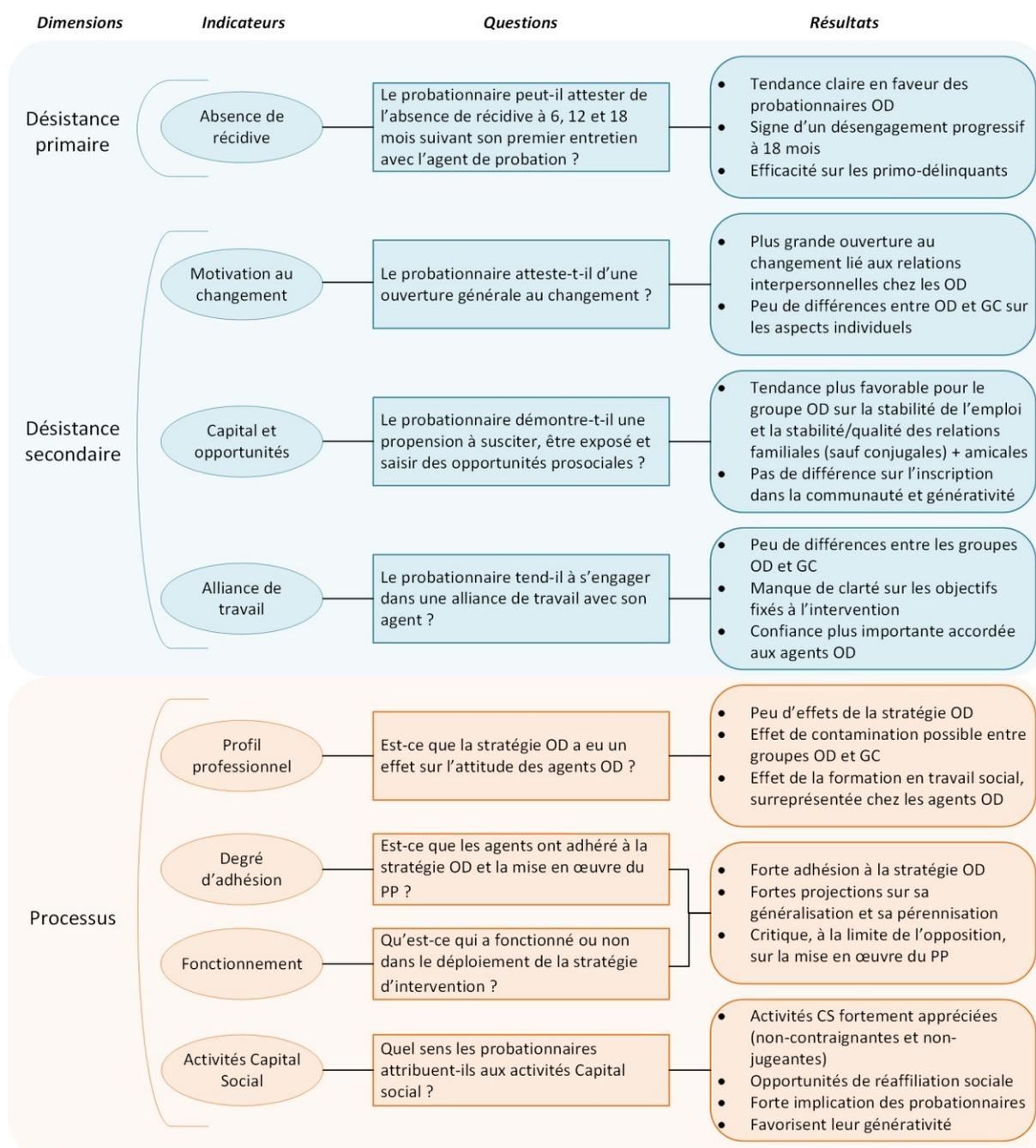
RÉSUMÉ EXÉCUTIF

Le présent rapport rend compte des résultats de l'évaluation du projet-pilote *Objectif désistance* pour la période comprise entre le 1^{er} septembre 2019 et le 1^{er} septembre 2022.

L'évaluation de la stratégie orientée désistance (OD) restitue les résultats de l'analyse de la désistance primaire (absence de récidive), puis de la désistance secondaire et des trois axes d'intervention (motivation au changement, capital social et opportunités, alliance de travail).

L'évaluation de la mise en œuvre du projet-pilote (PP) rend compte de ce qui a fonctionné ou non dans son déploiement, du degré d'adhésion et de résistance des intervenants impliqués et du point de vue des probationnaires sur les activités Capital social.

Résultats de l'évaluation Stratégie OD - Mise en œuvre du PP



Évaluation de la stratégie orientée désistance – Bilan SWOT

En faveur de la stratégie	En défaveur de la stratégie
Strengths - Forces	Weaknesses - Faiblesses
<p><i>Désistement progressif de la délinquance à 18 mois, notamment pour les primo-délinquants</i></p> <p><i>Valorisation des suivis en milieu ouvert</i></p> <p><i>Valorisation du rôle des agents de probation :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Formalisation, structuration et légitimation des missions d'aide et d'accompagnement, centrées sur les forces et besoins des probationnaires - Intervention plus dynamique, mobilisante et prospective, centrée sur les ressources - Sens donné au travail qui favorise la réflexivité, l'aide mutuelle et l'intelligence collective <p><i>Alliance de travail :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Individualisation des prises en charge, liberté et créativité les entourant - Relation de confiance <p><i>Capital social et opportunités :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Caractère participatif des activités Capital social et favorisant la générativité - Caractère non-contraignant et non-jugeant des dites activités, apaisantes et créatrices de liens - Attention particulière portée aux probationnaires les plus isolés <p><i>Formations :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Acquisition de nouvelles connaissances - Rencontres et partages d'expériences 	<p><i>Conditions-cadre :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Volume des « portefeuilles » des agents - Manque de temps chronique - Charges administratives - Ressources financières moindres dans certains cantons <p><i>Alliance de travail :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Manque de clarté et de spécificité dans les objectifs assignés <p><i>Capital social et opportunités :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Implication inégale des agents de probation et des directions à l'égard des activités Capital social - Assiduité aléatoire de certains probationnaires
Opportunities - Opportunités	Threats - Menaces
<p><i>Extension de l'approche désistance :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Approche à initier en prison déjà - Sensibilisation des autorités judiciaires à l'approche - Intervenants OD (CoAn et agents) érigés en « ambassadeurs » de l'approche <p><i>Rapprochement avec la société civile :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Développement de nouveaux partenariats (y. c. via associations et universités) - CoAn érigés en « fédérateurs de communautés » favorisant l'interconnaissance (partenaires, société civile, personnes judiciairisées) et attentifs aux enjeux liés à la réinsertion de personnes judiciairisées <p><i>Formations :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Formation continue de courte durée à développer pour mise à jour ponctuelle des connaissances en sortie de délinquance 	<p><i>Conditions-cadre :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Travail en silo des autorités judiciaires (p. ex. des règles de conduite non pertinentes) - Absence du modèle de « suivi en continu » <p><i>Précarité (extrême) et isolement de certains probationnaires</i></p> <p><i>Silotage de la stratégie :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Restriction à la seule dimension individualiste (motivation au changement) au détriment des autres axes d'interventions (importance de la co-construction du changement) - Absence de reconnaissance sociale des efforts fournis par les probationnaires (désistance tertiaire) <p><i>Gestion de crise</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Absence de processus en cas de crise - Impact physique et psychique sur les probationnaires et agents - Mise à mal des fondements d'une approche fondée sur l'instauration de liens (rencontres, activités CS, etc.)

Évaluation de la mise en œuvre du PP – Bilan SWOT

En faveur de la stratégie	En défaveur de la stratégie
Strengths - Forces	Weaknesses - Faiblesses
<p><i>Adhésion au projet :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Coopération et motivation des intervenants de première ligne - Intérêt et implication des intervenants dans les formations - Qualité des propositions des intervenants <p><i>Émergence d'une communauté de pratiques à partir et à hauteur des expériences des intervenants</i></p>	<p><i>Gouvernance cantonale :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Engagement et intérêt inégaux des hiérarchies pour l'approche, degré d'implication et soutien variés - Investissements financiers inégaux <p><i>Gouvernance intercantonale (Direction de projet) :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Manque de vision stratégique à long terme - Manque d'attention portée aux propositions formulées par les intervenants - Déficit de feedbacks réguliers ou biais de pertinence des informations circulées <p><i>Activités Capital social :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Manque d'uniformisation quant au remboursement des transports - Absence de directives minimales d'encadrement <p><i>Biais de contamination possible entre les groupes OD et GC</i></p>
Opportunities - Opportunités	Threats - Menaces
<p><i>Mise en place d'un dispositif de suivi de l'approche :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Gouvernance stratégique et opérationnelle - Institutionnalisation et pérennisation - Monitoring de l'évolution de l'approche et de ses résultats - Diffusion des pratiques orientées désistance <p><i>Valorisation du champ de la probation</i></p> <p><i>Intérêts des partenaires</i></p>	<p><i>Contexte sociétal, économique et (pression) politique</i></p> <p><i>Profil professionnel des agents de probation :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Absence d'identité bien délimitée des agents - Tensions liées à la mixité des formations des agents, notamment entre formations de base socio-éducative, respectivement criminologique <p><i>Mauvaise articulation avec d'autres projets en cours (PLESORR)</i></p> <p><i>En lien avec l'évaluation du projet :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Clivage entre groupes OD et GC - Biais de contamination et de désirabilité sociale - Craintes des répercussions des résultats de l'évaluation

Sur foi des résultats de l'évaluation du PP, **trois sets de recommandations sont formulés** au cas où le projet-pilote venait à être pérennisé :

Créer un dispositif intercantonal de coordination et de suivi

- Définir une planification stratégique orientée désistance pour la probation en Suisse latine en fixant les objectifs et les mesures associées pour les atteindre, y.c. leurs indicateurs de réussite ;
- Instaurer une gouvernance opérationnelle intercantonale comprenant un directeur opérationnel et impliquant les CoAn ;
- Coordonner et suivre l'évolution du déploiement de l'approche désistance dans les entités de probation du Concordat latin, notamment via des rencontres intercantionales à intervalles réguliers ;
- Documenter et monitorer les suivis (étude longitudinale de la désistance post 18 mois), notamment via le développement d'une plateforme commune ;
- Capitaliser sur l'expérience et l'adhésion des professionnels pour disséminer les leçons tirées du projet-pilote et visibiliser l'approche orientée désistance ;
- Systématiser la formation de base sur les théories de la désistance, ainsi que les formations continues.

Consolider les activités Capital social

- Allouer une enveloppe budgétaire propre pour l'animation des activités et le soutien aux probationnaires souhaitant y participer (frais de transport) ;
- Mutualiser les ressources pour organiser plus régulièrement des activités intercantionales ;
- Approfondir la réflexion autour des projets par « pairs experts », impliquant directement les probationnaires eux-mêmes ;
- Veiller à une implication égale de tous les agents pour référer les probationnaires en déficit de réseau ;
- Poursuivre le développement de partenariats au sein de la société civile, y compris avec des acteurs plus éloignés de la probation (tels que milieux artistiques, sportifs ou encore académiques) ;
- Formaliser ces partenariats et en rendre compte sous la forme d'une cartographie des acteurs, dynamique et évolutive.

Garantir les conditions-cadre minimales

- Initier l'approche désistance en prison déjà afin de faciliter les transitions ;
- Asseoir la reconnaissance par les directions de services d'une communauté de pratiques orientées désistance ;
- Veiller à un ratio équilibré du nombre de suivi par agent ;
- Alléger les formalités administratives des entretiens d'entrée en probation de sorte à ne pas entraver d'emblée l'alliance de travail ;
- Assigner à l'intervention des objectifs clairs-spécifiques et réalistes-atteignables *co- construits* avec les populations placées sous mandat ;
- Attacher une importance particulière aux primo-délinquants, pour lesquels l'approche centrée sur les forces et les ressources donnent des résultats convaincant